**Политика обработки персональных данных**

**Содержание:**

**1. Общие положения**

**2. Термины и определения**

**3. Сбор и обработка персональных данных**

**4. Цели обработки персональных данных**

**5. Требования к защите Персональной информации**

**6. Права и обязанности субъектов персональных данных**

**7. Использование файлов Cookie**

**8. Дополнительные условия**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ООО «Биржа Подряда», ИНН 6671261227, ОГРН 1236600011361 (далее – Оператор) во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») в целях обработки, передачи и хранения персональных данных надлежащим и законным образом, для обеспечения их конфиденциальности, неприкосновенности и сохранности.

1.2. ООО «Биржа Подряда» считает своей важной задачей обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при ведении бизнеса и выстраивании бизнес-процессов.

1.3. Во исполнение требований [ч. 2 ст. 18.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=439201&dst=100365&field=134&date=24.10.2023) ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сервисе Оператора по адресу: **app.birja-podryada.ru.**

1.4. ООО «Биржа Подряда» обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных Пользователей Сервиса Оператора.

1.5. Посещая и используя Интернет-сервис по адресу: **app.birja-podryada.ru**, включая поддомены, Пользователи подтверждают свою осведомленность относительно действующей Политики. Предоставляя персональные данные, Пользователи соглашаются на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

1.6. Используя Сервис, регистрируясь на Сервисе, Пользователь своей волей и в своих интересах, дает письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой.

1.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователей, о чем уведомляет Пользователей Сервиса путем размещения новой редакции по адресу **app.birja-podryada.ru**. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе. Продолжение пользования Сервисом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

**2. Термины и определения**

| **Оператор персональных данных (Оператор)** | ООО «Биржа Подряда» (ИНН 6671261227, ОГРН 1236600011361).  Оператор организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. |
| --- | --- |
| **Администрация сервиса** | Сотрудники/исполнители, уполномоченные на управление технологической платформой, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. |
| **Субъект персональных данных** | Конечный пользователь, имеющий учетную запись для входа в Личный кабинет, прошедший процедуру регистрации, или любой посетитель Сервиса, который предоставил персональные данные Оператору. |
| **Пользователь** | Лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет, пользующееся информационными ресурсами Оператора от своего имени или как представитель организации. |
| **Сервис** | Интернет-платформа Оператора, размещенная в сети Интернет по адресу: **app.birja-podryada.ru**. |
| **Персональные данные** | Информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (*субъекту персональных данных*) и полученная Оператором в процессе использования Пользователем Сервиса. |
| **Обработка персональных данных** | Осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных. |
| **Пользовательские данные** | Технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционной системе на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайтах Оператора, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сервис Оператора, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в том числе идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием Сервиса Оператора и иная техническая информация, передаваемая устройством |
| **«Cookies»** | Это файлы, которые позволяют сохранять определенную информацию о Пользователях и устройствах Пользователей при посещении Сервиса. |
| **Автоматизированная обработка персональных данных** | Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| **Блокирование персональных данных** | Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). |
| **Информационная система персональных данных** | Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. |
| **Обезличивание персональных данных** | Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных. |
| **Предоставление персональных данных** | Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. |
| **Распространение персональных данных** | Любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом. |
| **Уничтожение персональных данных** | Любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных. |
| **Трансграничная передача персональных данных** | Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. |
| **Конфиденциальная информация** | Информация с ограниченным доступом, не содержащая сведений, составляющих государственную тайну, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ. |

**3. Сбор и обработка персональных данных**

3.1. Для того чтобы зарегистрироваться на Сервисе Пользователю необходимо указать следующие данные: номер телефона, ФИО, e-mail.

3.2. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

3.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и её чистоту от претензий третьих лиц.

3.4. После регистрации Пользователя ему предоставляется ограниченный доступ к инструментам Сервиса.

3.5. Для использования определенного функционала Сервиса Пользователю необходимо предоставить расширенный перечень информации, документов в соответствии с Регламентом Сервиса. В случае непредоставления необходимой информации, документов Оператор может отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сервису или к определенному функционалу Сервиса без предоставления пояснений относительно причин отказа.

3.6. Для подтверждения указанных Пользователем данных Администрация сервиса имеет право запросить любые подтверждающие документы. В случае отказа от предоставления таких документов Администрация сервиса имеет право заблокировать и/или удалить аккаунт Пользователя, и/или отказать в регистрации на Сервисе без возмещения денежных средств.

3.7. Для обращений к Оператору Пользователю следует использовать указанный при регистрации адрес электронной почты.

3.8.У каждого Пользователя на Сервисе имеется личный кабинет, посредством которого он имеет возможность пользоваться функционалом Сервиса при оплате соответствующего Тарифа.

3.9.Администрация сервиса вправе изменить (скорректировать) раскрытую или предоставленную Пользователем ранее информацию на Сервисе, если у нее есть основания полагать, что такая информация недостоверна.

3.10.При раскрытии или предоставлении информации Оператором соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные статьей 7 ФЗ «О персональных данных», и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, установленные статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

3.11.Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

3.12. Для оплаты услуг (платных Тарифов Сервиса) Оператор предлагает воспользоваться одним из доступных способов оплаты. При этом Оператор никак не участвует в сборе/хранении информации, вводимой Пользователем для совершения платежей, а также не определяет правила, в том числе комиссионные издержки соответствующих (выбранных Пользователем) платежных систем на Сервисе.

3.13.В случае возникновения у третьих лиц претензий относительно использования размещенного Пользователем контента и/или данных (в том числе персональных данных третьих лиц) в созданной им анкете/объявлении при помощи Сервиса, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать Оператору все издержки и убытки, понесенные вследствие допущенного Пользователем нарушения настоящего пункта.

3.14. Оператор получает и хранит всю информацию, которую предоставляет Пользователь только в той мере, насколько это необходимо для предоставления услуг или выполнения договорных взаимоотношений.

3.15. Хранение Персональной информации необходимо на протяжении определенного количества времени для достижения цели которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. Оператор может сохранять информацию о Пользователе, пока учетная запись, личный кабинет остается активным или пока это необходимо для предоставления услуг в соответствии с правовыми обязанностями, для какой-либо из перечисленных целей, указанных в настоящей Политике.

3.16. При использовании Сервиса Оператор вправе собирать, получать, хранить и обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;

-данные о документах, необходимых для удостоверения личности (например, номер и серия паспорта, срок его действия);

-адрес регистрации, почтовый адрес;

- адрес электронной почты;

- номер телефона;

- ИНН;

-СНИЛС;

- реквизиты банковского счета;

- автоматически передаваемые данные при посещении Сайта (IP-адрес, Cookie, информация о браузере).

3.17. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.18. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

**4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Персональные данные используются для следующих целей:

- предоставление возможности пользоваться услугами Сервиса: создавать учетную запись, размещать объявления, искать предложения, информацию; оплачивать услуги, участвовать на электронной торговой площадке для коммерческих закупок;

- выполнение договорных обязательств между Пользователем и Оператором;

- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (бухгалтерский учёт, налоговая отчётность, ответы на запросы государственных органов);

- установление и поддержание связи между Субъектом ПД и Оператором, предоставление эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса; предоставление ответов на обращения;

- предупреждение и пресечение нарушения законодательства, условий использования Сервиса и других правил Сервиса, в том числе защита Пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий;

- обеспечение стабильной работы, улучшение качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий, развитие функционала Сервиса;

- распространение рекламно-информационных материалов и проведение маркетинговых акций;

- размещение на Сайте Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет отзывов от Пользователей в случае, если Субъект ПД дает на такое размещение согласие.

**5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила в отношении обработки Персональной информации, следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональной информации.

5.2. Оператор гарантирует, что при обработке персональных данных приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Данные меры безопасности реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

5.3.В целях обеспечения безопасности Персональной информации Оператором проводятся следующие мероприятия:

- определяются угрозы безопасности Персональной информации при ее обработке на Сервисе;

- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональной информации при обработке на Сервисе;

- применяются средства защиты информации;

- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональной информации;

- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к персональной информации;

- устанавливаются правила доступа к Персональной информации, обрабатываемой на Сервисе, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональной информацией на Сервисе.

5.4. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональной информации Пользователя в результате несанкционированного доступа к Сервису, а вследствие также иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, когда Администрация сайта не могла их предвидеть либо воспрепятствовать им.

**6. Права и обязанности субъектов персональных данных**

6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**7. Использование файлов Cookie**

7.1. Cookie — это небольшие текстовые файлы, расположенные на устройстве Пользователя и предназначенные для отслеживания тенденций пользования и учета предпочтений. Файлы cookie не содержат информации, которая может служить для идентификации лиц.

7.2. Оператор использует следующие типы файлов cookie:

- технические файлы cookie: необходимы для работы Сайтов и предоставления Сервисов; позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя, включая тип браузера;

- статистические/аналитические файлы cookie: позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Пользователями операции на Сайтах и в Сервисах;

- технические файлы cookie: собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;

- функциональные файлы cookie: позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователями Сервиса;

- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе. Также используются в статистических и исследовательских целях.

7.3. Используя Сервис, Пользователь автоматически дает свое согласие на использование файлов cookie. Пользователь может удалить файлы cookie и запретить их использование для Сервисов и/или Сайтов, хранящиеся в его браузере (для этого необходимо обратиться к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). Если Пользователь в настройках своего браузера запретит Оператору использовать файлы cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут недоступны, и повлиять на возможность использования Сервиса.

**8. Дополнительные условия**

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **belousov@efes.su.**

8.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления на электронную почту Оператора: **belousov@efes.su** своего отзыва на обработку персональных данных, при этом, отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление личного кабинета, что делает невозможным пользование Сервисом.

8.3. Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить обрабатываемые персональные данные Субъекта ПД в течение 10 рабочих дней с даты поступления отзыва согласия на обработку персональных данных.

8.4. Незнание условий, установленных Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Субъекта ПД каких-либо претензий к Оператору.

8.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, совершенные ими с Персональными данными Пользователя, если такие третьи лица получили персональные данные Пользователей самостоятельно непосредственно от Пользователя без участия Оператора и/или из открытых источников и/или от третьих лиц без участия Оператора на законных основаниях.

8.6. Если какое-либо из положений настоящей Политики будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Политики обработки персональных данных.

Дата публикации: \_\_.\_\_\_.2024

Сведения об Операторе:

ООО «Биржа Подряда»

ИНН 6671261227

ОГРН 1236600011361

Телефон:

Электронная почта: belousov@efes.su